试卷代号:1057

座位号□□

中央广播电视大学2000—2001学年度第二学期"开放本科"期末考试

工商专业人力资源管理试题

2001年7月

题　号	一	二	三	四	五	总　分
分　数						

得　分	评卷人

一、名词解释(每小题4分,共16分)

1. 职务分析

2. 选拔

3. 劳动合同

学　号
姓　名
分校(工作站)

密 封 线 内 不 要 答 题

4. 职业生涯

得　分	评卷人

二、单项选择题(每小题2分,共20分,请将正确答案的序号填在括号内)

1. 处于劳动年龄之内、具有劳动能力并要求参加社会劳动的人口被称为(　　)

A. 适龄就业人口　　B. 未成年就业人口

C. 待业人口　　D. 就学人口

2. 任何一个人都不可能是一个“万能使者”,教材是针对谁来说的?(　　)

A. 对企业决策层

B. 对人力资源管理部门

C. 对一般管理者

D. 对一个普通员工

3. 主张集体奖,而不主张个人奖。这是哪种假设的思想?(　　)

A. “经济人”假设　　B. “社会人”假设

C. “自我实现的人”假设　　D. “复杂人”假设

4. 下面哪一项不是人本管理的基本要素?(　　)

A. 企业人　　B. 环境

C. 文化　　D. 产品

5. 各种字词的联想测验技术属于哪种心理测评的方法?(　　)

A. 纸笔测验　　B. 量表法

C. 投射测验　　D. 仪器测量法

6. 为使分配公正合理，必须对每一职务在企业中的相对价值、贡献和地位，进行客观、准确、数量化的评估并加以排序。这是职务分析的哪一项主要内容？（　　）

A. 绩效评估

B. 职务评价

C. 人员的选拔与使用

D. 人力资源规划的制定

7. 通过检查人力资源目标的实现程度，提供关于人力资源计划系统的反馈信息。这是人力资源规划工作的哪项活动？（　　）

A. 人员档案资料

B. 人力资源预测

C. 行动计划

D. 控制与评价

8. 一家电子公司录取的新员工需要岗位培训90天才能达到标准生产能力，而在这90天中的工资都是按标准生产能力应得工资支付的。那么这部分工资与按其90天中的实际生产能力应得工资的差额即构成了哪种成本？（　　）

A. 在职培训成本

B. 专业定向成本

C. 脱产培训成本

D. 上岗前教育成本

9. 拟定招工简章，进行“安民告示”。这是企业每年一次招聘录用工作的哪个阶段（　　）？

A. 筹划与准备阶段　　B. 宣传与报名阶段

C. 考核与录用阶段　　D. 岗前教育与安置阶段

10. 劳动者因在生产经营活动中所发生的或在规定的某些特殊情况下，遭受意外伤害、职业病以及因这两种情况造成死亡，在劳动者暂时或永久丧失劳动能力时，劳动者或其遗属能够从国家、社会得到必要的现金补偿。这是哪种社会保险制度？（　　）

A. 养老保险　　B. 医疗保险

C. 失业保险　　D. 工伤保险

得　分	评卷人

三、简答题(每小题7分,共28分)

1. 人本管理的基本内容

2. 人力资源选拔的方法

3. 编制绩效考核标准时应遵循的原则

4. 我国医疗保险制度改革的主要任务

得　分	评卷人

四、论述题(每小题11分,共22分)

1. 试述职务分析的内容

2. 如何评估培训的成效？

得　分	评卷人

五、案例分析题(本题14分)

实例:

一名退休人员返聘后因工死亡待遇的争议

案例简介:死者梁某原在深圳市某设计院任高级工程师,1994年7月退休,同年9月由该设计院返聘继续工作,丈夫是该设计院副总工程师。当时她同设计院双方约定,梁某如因工致残、死亡,按正式员工的待遇处理。当月梁某因公到广州出差,遇车祸死亡。经该设计院、设计院主管单位某总公司以及死者的亲属与交通肇事者交涉,肇事者赔偿梁某亲属10.6万元。该设计院及其主管单位共同对梁某的死亡待遇作出如下处理:第一,让梁某的长女曹某到市社会保险管理局按退休员工死亡的保险标准领取抚恤金4338元,丧葬补助费2037元;第二,垫付治丧期间梁某亲属的机票费、治丧费10091.6元;第三,给梁某亲属补助12000元,并扣除已垫付的机票费、治丧费,实付其亲属补助2000元。曹某对此处理不服,向当地劳动争议仲裁机构提出申诉请求:第一,梁某的死亡应按因工死亡处理,用人单位应补差(现待遇与因工死亡待遇之差);第二,根据深圳市有关工伤保险的规定,梁某的直系亲属包括其父亲、母亲(侨居海外)、子女(次女已18周岁)。这些人应享受抚养生活补助费。

仲裁结果:1.该设计院补发申诉人的抚恤金、丧葬费差额11000元,差额一年期利息1000元;2.该设计院主管单位——某总公司负连带责任;3.驳回申诉人抚养梁某父亲、母亲、次女的申诉请求;4.仲裁费490元,申诉人承担190元,被诉人承担300元。

问题:申诉人的申诉和仲裁机构的裁决是否合理?请用劳动保障的有关理论分析。

试卷代号:1057

中央广播电视大学2000—2001学年度第二学期"开放本科"期末考试

工商专业人力资源管理

试题答案及评分标准

(供参考)

2001年7月

一、名词解释(答对给每小题4分,共16分)

1. 职务分析又称工作分析,是指对某特定工作岗位作出明确规定,并确定完成这一工作需要有什么样的行为的过程。

2. 选拔就是从大量的申请人中挑选出最有可能有效胜任工作或组织认为最合适的人员的过程。

3. 劳动合同是用人单位和劳动者之间确定劳动关系,明确相互权利和义务的协议。也叫劳动协议、劳动契约或劳动合约。劳动合同是确立劳动关系的法律依据,凡是建立劳动关系都应订立劳动合同。劳动合同是我国保护劳动者与使用者双方权利,尤其是劳动者权益的重要举措。

4. 职业生涯是指一个人一生中的所有与工作相联系的行为与活动,以及相关的态度、价值观、愿望等的连续性经历的过程。一个人的职业生涯受各方面的影响,它在一定程度上可以说是多方面相互作用的结果。

二、选择题(每选对一小题给2分,共20分,不选、错选或多选均不得分)

1. C	2. C	3. B	4. D	5. C
6. B	7. D	8. A	9. B	10. D

三、简答题(答对每小题7分,共28分)

1. 答案要点:

人本管理的基本内容是:

①人的管理第一;

②以激励为主要方式;

③建立和谐的人际关系；

④积极开发人力资源；

⑤培育和发挥团队精神。

2. 答案要点：

人力资源选拔的方法主要有五种方法：即(1)心理测验法；(2)面试；(3)知识考试；(4)情景模拟与系统仿真。

3. 答案要点：

编制绩效考核标准时遵循的原则是：

①定量要准确；

②内容要先进合理；

③绩效考核标准要针对不同的岗位及承担该岗位被考核者的特点而制定；

④文字应简洁、通俗。

4. 答案要点：

医疗保险制度改革的主要任务是将原来的公费、劳保医疗制度实行统一管理，在全国范围内建立城镇员工基本医疗保险制度，即适应社会主义市场经济体制，根据财政、企业和个人的承受能力，建立保障员工基本医疗需求的社会医疗保险制度。

四、论述题(每小题11分，共22分。理论依据正确，问题分析清楚，论证充分，可给满分；评卷者可参考标准答案，酌情给分)

1. 答案要点：

一般而言，职务分析中需要收集的信息，主要包括以下几方面：

(1)与工作有关的内容。包括职务的名称及所属部门；工作中需要完成的具体活动，需要方法与步骤；工作材料及最终产品等。

(2)仪器、设备、工具及其辅助手段。

(3)与员工有关的内容。包括工作中注意事项；工作中身体各部分的协调程度、劳动强度等。

(4)工作绩效。指经过测评的员工的工作表现。为此要先制定衡量工作水平的标准。

(5)职务背景。包括工作计划、工作条件、企业及社会背景等。

(6)职务对人员的资格要求。指任职人员需具备的能力、个性、学历与工作经历等。

2. 答案要点：

①决定谁将使用这评估报告及其目的；

②依据培训目标拟定评估项目；

③决定评估内容之要点(知识、技能、态度)；

④选择评估标准(个人改进，团体通过标准百分率及等级)；

⑤设计评估工具(纸笔测验，操作表演；自我评估，他人评估；工具的信度、效度和区分度)；

⑥决定评估的时间；

⑦评估者的选择；

⑧引导评估的方法(面谈、团体测试)；

⑨评估模式的测试或进行评估；

⑩分析模式测试结果或分析评估结果；

⑪重新设计评估模式或撰写评估报告更详细的评估阶段划分。

五、案例分析题(基本观点正确，所用理论恰当，案例分析清楚者，可给 14 分；评卷者可参考标准答案，酌情给分)

答案要点：

此案争议的焦点在于：1. 梁某的死亡是否应按因工死亡的待遇处理；2. 梁某的抚养生活补助费应如何认定。关于焦点一，根据梁某与设计院之间的事先约定，应享受因工死亡待遇。关于焦点二，设计院提出：第一，梁某的父亲是香港人，母亲侨居美国，次女在梁某死亡时已年满 18 周岁，不属抚养范围；第二，梁某的兄弟姐妹很多(有 10 多个)，梁某的丈夫在设计院任副总工程师，有固定收入，因此对梁某其直系亲属的抚养责任应予认定。经仲裁委员会调查：梁父于 1995 年 10 月去世，曹某提出供养请求时，其法定代理已终止；梁母侨居美国没有直接参与申诉。根据我国法律规定，如果委托人代理诉讼应在所在国公证机关办理证明，并经我国驻该国领事馆认证方才有效，即须补办手续才能受理曹某的代理诉讼。梁某的次女已超出国家规定的抚养年龄，不属于扶养范围。