试卷代号:1055　　座位号□□

中央广播电视大学2001—2002学年度第一学期"开放本科"期末考试

工商管理专业企业信息管理试题

2002年1月

题　号	一	二	三	四	五	总　分
分　数						

得　分	评卷人

一、名词解释(每题4分,共16分)

1　聚合

2　计算机黑客

3　结构化系统分析方法

4　数据冗余

得　分	评卷人

二、填空题(每空1分,共16分)

1　一般来说,极少见的事件所带来的信息量_____。

2　管理信息系统是一个由_____等组成的能进行信息搜集、传输、存储、加工、维护和使用的系统。

3　数据管理包括_____、_____、_____、_____、_____等几项内容。

4　企业信息系统建设的四个基本原则是_____、_____、_____、_____。

5 信息系统在企业中的组织机构形式大致有_____、_____两种。

6 信息系统外部因素造成的安全隐患有_____、_____、_____,信息系统内部因素产生的安全隐患是_____。

得 分	评卷人

三、选择题(每小题3分,共18分。请将正确答案的序号填在括号内,少选和多选都不得分)

1 下面几个子系统,哪个不是专家系统的子系统,(　　)

A 知识获取子系统　　B 咨询解释子系统

C 推理子系统　　D 订货子系统

2 作为信息系统评价指标的有(　　)

A 可靠性　　B 经济性

C 正确性　　D 准时性

3 下面哪些属于开发信息系统的生命周期(　　)

A 可行性研究与战略规划　　B 系统分析

C 系统实现与测试　　D 系统更换

4 按照不同的管理对象和管理职能将企业(系统)划分为子系统的数量多少与(　　)有关。

A 生产设备　　B 产品复杂程度

C 工艺特点　　D 产品品种的多少

5 保证软件质量的关键是(　　)

A 软件维护　　B 软件测试

C 软件编写　　D 软件应用

6 以下几个选项哪些是代码的类型(　　)

A 尾数码　　B 块码

C 分组码　　D 助记码

得　分	评卷人

四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

1　简述信息技术对企业发展战略的意义。

2　简述决策支持系统的含义及其主要特征。

3　系统设计中如何作好硬件资源的配置工作。

得　分	评卷人

五、论述题(20 分)

试述企业信息系统建设的基本原则。

试卷代号:1055

中央广播电视大学2001—2002学年度第一学期“开放本科”期末考试

工商管理专业企业信息管理

试题答案及评分标准

（供参考）

2002年1月

一、名词解释(每小题4分,共16分)

1 聚合即模块内部各组成部分的紧凑性标志,体现整体的统一性和模块功能专一性的程度。模块内部的聚合程度在一定程度上决定了它和其它模块之间的耦合程度。

2 计算机黑客是人们对那些利用所掌握的技术未经授权而进入一个计算机信息网,以获取个人利益、故意捣乱或寻求刺激为目的的人的总称。

3 “结构化”的含义是指用一组标准的准则和工具从事某项工作。结构化系统分析与设计方法是在结构化程序设计思想基础上发展起来的,它的基本含义是指一个系统由层次化的程序模块构成,每一个模块只有一个入口和出口,每一个模块只归某上级模块调用,有模块联结的准则和构造模块的标准,并且用系统结构图来表达系统的结构,尽可能用最优的方式将系统内各个部分组织起来,而不是若干个程序的拼凑。

4 数据冗余是指数据间的重复,也就是说同一数据存储在不同的数据文件中的现象。可以说减少数据冗余和增加数据的独立性是大规模信息系统以及企业范围信息资源管理获得成功的前提条件。

二、填空题(每空1分,共16分)

1 多

2 人和计算机

3 数据的标准化　　数据的定义　　制定代码体系　　数据的安全保护

4 以系统工程的观点指导信息系统的建设　　与用户密切配合　　“一把手”原则　　重视企业信息系统的战略规划

5 分散平行式　　集中式

6 计算机犯罪　　黑客　　计算机病毒,软件和数据的质量问题

三、选择题(每小题3分,共18分)

1 D　　2 ABCD　　3 ABC　　4 BCD　　5 B　　6 ABCD

四 简答题(每小题10分,共30分)

1 答 (1)企业间的协同。企业间可以利用信息系统成为信息伙伴,甚至可以将他们的信息系统联结起来,共享信息资源。

(2)使用信息系统还可以取得全行业的竞争优势。

(3)网络经济

(4)企业的业务流程重组(BPR)。业务流程重组旨在消除低效的业务与部门,减少无效劳动及提高对市场与客户的反映速度,使流程的每一步都能获得价值增值,业务流程重组强调企业整体全局上的最优而不是单个环节或作业任务的最优。

2 答:决策支持系统是以管理学、运筹学、控制论和行为科学为基础,以计算机和仿真技术为手段,辅助决策者解决半结构化或非结构化决策问题的人机交互信息系统。决策支持系统以提高决策效益为目标,对决策者起到支持和辅助作用。决策支持系统不能代替决策者的决策。

决策支持系统主要特征包括

(1)决策支持系统主要面向决策者和高层管理用户,只作为辅助决策手段。所解决的决策问题一般属于半结构化决策问题。

(2)决策支持系统有较强的灵活性,通用性和较快的反映能力。可以适应企业面临的不同的需求和条件的决策问题。

(3)决策支持系统充分利用各种学科的综合技术,组织建立模型库和知识库,是管理信息系统的高等应用。决策时可以灵活调用,具有问题识别、模型构造、方案评价等多种功能。

(4)决策支持系统让用户可使用接近自然语言的方式下达指令,输入数据,输出结果以图表方式为主,直观形象。易于掌握。

3 答.硬件系统由数据准备装置,输入设备,主机,外存储器和输出设备组成。选型的原则为:实用性好表现为可扩充性,容易开发容易使用,较强的通信能力,以及可靠、可用和可维护性好于开放性好,信誉好的厂家产品,性能价格比高。

硬件的选择要克服以下两种不好的倾向:第一,先买机器,后作系统分析与设计,结果造成不是机器为现实系统服务,而是系统为应付工具的运行服务;第二,一味的贪大,求先进,把技术上的可行性建立在不成熟的时髦机型上。

五、论述题(20 分)

1 系统观点

企业信息系统作为一个系统,具备系统的基本特性,它可以分解为一组相互关联的子系统,这些子系统各自有起独立的功能,有其边界,输入与输出。但各子系统之间彼此联系、配合,共同实现系统的总目标。这反映了系统的目的性。

对子系统本身进行观察,它也是一个独立的系统,有其自身的目标、界限、输入与输出。一个子系统还可分解为更低一层的子系统逐级分层便构成了系统的层次性。

开发企业信息系统,必须用系统的总体观点来进行。在系统的总目标下,设置各个子系统。开发子系统时,必须首先搞清楚系统与该子系统的关系,子系统与子系统之间的相互关系,也就是某个子系统也其他子系统之间的信息输入、输出关系。孤立的开发一个个小项目只能是事倍功半,从形式上看起来可能见效快,但总体上看效率低,进度慢。

2 用户观点

管理信息系统是为管理人员决策服务的。管理人员就是系统的用户,只有用户使用方便满意的系统才称得上是好的系统,而为一个用户所接受、在实际工作中真正服务于用户的成功的管理信息系统,离不开用户的参与,从最初的总体规划的制定,到系统分析、系统设计,以及最后的系统实施的全过程,都需要用户与系统开发人员的真诚合作。管理信息系统的开发包括用户自己,用户不仅是使用管理信息系统的主人,也是开发管理信息系统的主人。只有系统开发人员与用户真诚的合作,才是系统成功的关键。

3 “一把手”原则

开发管理信息系统是一个周期长,耗资大,涉及面广的一项任务。它需要专业技术人员、管理人员和相关的职能科室的业务管理人员的协同配合。它的开发影响到管理方式、规章制度以及职责范围,甚至会涉及管理机构的变化。这种影响面大的开发工作,没有最高层领导,特别是企业一把手的参与和具体领导,协调各部门的需求与步调,开发工作不可能顺利进行。系统开发的成败在一定程度上决定于领导层的参与与支持。也称为一把手原则。

4 重视企业信息系统的战略规划

作为一项复杂的系统工程,企业信息系统的战略规划是非常重要的。

严格区分企业信息系统开发工作的阶段性,每个阶段必须规定明确的任务,提供响应的文档资料,作为下一个阶段的依据,这些原则都是企业信息系统的开发过程中所积累的工作经验和教训。如不严格按阶段进行开发,将会给工作带来极大的混乱,以致返工或某些工作推倒从来。系统分析未完成之前,就匆忙地选机型,确定硬件配置,或系统设计未完成之前,就开始编写程序,这都是开发企业信息系统经常出现的情况,这样做,很可能造成浪费与返工。