试卷代号:1057　　座位号[ ][ ]

中央广播电视大学2001—2002学年度第一学期"开放本科"期末考试

工商管理专业人力资源管理试题

2002年1月

题　号	一	二	三	四	五	总　分
分　数						

得　分	评卷人

一、名词解释(每小题5分,共20分)

1　人力资源管理

2　工作绩效

3　心理测评

4　失业保险

得　分	评卷人

二、单项选择题(每小题2分,共20分,请将正确答案的序号填在括号内)

1　处于劳动年龄之内、具有劳动能力并要求参加社会劳动的人口被称为(　　)

A　适龄就业人口　　B　未成年就业人口

C　待业人口　　D　就学人口

2　任何一个人都不可能是一个"万能使者",教材是针对谁来说的?(　　)

A　对企业决策层　　B　对人力资源管理部门

C　对一般管理者　　D　对一个普通员工

3　主张集体奖,而不主张个人奖。这是哪种假设的思想?(　　)

A　"经济人"假设　　B　"社会人"假设

C　"自我实现的人"假设　　D　"复杂人"假设

4 下面哪一项不是人本管理的基本要素？（　　）

A 企业人　　B 环境

C 文化　　D 产品

5 各种字词的联想测验技术属于哪种心理测评的方法？（　　）

A 纸笔测验　　B 量表法

C 投射测验　　D 仪器测量法

6 在人力资源流动中提升、降职和平级调动属于下面哪种形式？（　　）

A 自然流失　　B 退休

C 跳槽　　D 内部变动

7 某企业对10名新招来的员工进行上岗前培训，从讲课到实习一共花了5000元费用，请问这笔费用应从人力资源成本的哪个项目中列支？（　　）

A 获得成本　　B 开发成本

C 使用成本　　D 保障成本

8 学术界经常提到的评价中心法是人力资源选拔的哪种方法？（　　）

A 心理测验法　　B 面试

C 知识考试　　D 情景模拟与系统仿真

9 工作程序的变化性比较有限，工作性质是半重复性的，需要一些决策运作。这是一种什么样的培训策略？（　　）

A 日常工作　　B 按细节说明的工作

C 工作操作程序有变化　　D 计划和操作复杂的工作

10 巡视企业和面谈属于人力资源管理诊断的哪个阶段？（　　）

A 预备诊断阶段　　B 正式诊断阶段

C 建议　　D 指导实施评估

得　分	评卷人

三、简答题（每小题7分，共28分）

1 人本管理的基本内容

2 培训程序是什么？培训过程经历哪几个阶段？

3 简述什么是绩效薪酬制

4 我国医疗保险制度改革的主要任务

得 分	评卷人

四、论述题(本题 16 分)

实施人本管理时,如何培育和发挥团队精神?

得 分	评卷人

五、案例分析题(本题 16 分)

实例

一名退休人员返聘后因工死亡待遇的争议

案例简介 死者梁某原在深圳市某设计院任高级工程师,1994 年 7 月退休,同年 9 月由该设计院返聘继续工作,她的丈夫还是该设计院的副总工程师。当时她同设计院双方约定,梁某如因工致残、死亡,按正式员工的待遇处理。当月梁某因公到广州出差,遇车祸死亡。经该设计院、设计院主管单位某总公司以及死者的亲属与交通肇事者交涉,肇事者赔偿梁某亲属 10 6 万元。该设计院及其主管单位共同对梁某的死亡待遇作出如下处理:第一,让梁某的长女曹某到市社会保险管理局按退休员工死亡的保险标准领取抚恤金 4338 元,丧葬补助费 2037 元,第二,垫付治丧期间梁某亲属的机票费、治丧费 10091 6 元,第三,给梁某亲属补助 12000 元,并扣除已垫付的机票费、治丧费,实付其亲属补助 2000 元。曹某对此处理不服,向当地劳动争议仲裁机构提出申诉请求:第一,梁某的死亡应按因工死亡处理,用人单位应补差(现待遇与因工死亡待遇之差),第二,根据深圳市有关工伤保险的规定,梁某的直系亲属包括其父母亲(侨居海外)、子女(最小的次女已满 18 周岁)。这些人应享受抚养生活补助费。

仲裁结果·

1 该设计院补发申诉人的抚恤金、丧葬费差额 11000 元,差额一年期利息 1000 元,

2 该设计院主管单位——某总公司负连带责任,

3 驳回申诉人抚养梁某父亲、母亲、次女的申诉请求,

4 仲裁费 490 元,申诉人承担 190 元,被诉人承担 300 元。

问题:申诉人的申诉和仲裁机构的裁决是否合理? 请用劳动保障的有关理论分析。

试卷代号:1057

中央广播电视大学2001—2002学年度第一学期“开放本科”期末考试

工商管理专业人力资源管理试题答案及评分标准

（供参考）

2002年1月

一、名词解释(答对给每小题5分,共20分)

1 人力资源管理就是指运用现代化的科学方法,对与一定物力相结合的人力进行合理的培训、组织和调配,使人力、物力经常保持最佳比例,同时对人的思想、心理和行为进行恰当的诱导、控制和协调,充分发挥人的主观能动性,使人尽其才,事得其人,人事相宜,以实现组织目标。

2 工作绩效是指他们那些经过考评的工作行为、表现及其结果。

3 心理测评是指通过一系列的科学方法测试个体的智力水平和个性差异的一种科学方法。

4 失业保险是为了保障失业人员在失业期间的基本生活,并促进其再就业。失业保险的目标是使失去工作的员工在失业期间获得一定的收入补偿。失业保险是社会保险体系的重要组成部分。

二、选择题(每选对一小题给2分,共20分,不选、错选或多选均不得分)

1 C　　2 C　　3 B　　4 D　　5 C

6 D　　7 B　　8 D　　9 B　　10 B

三、简答题(答对每小题7分,共28分)

1 答案要点:

人本管理的基本内容是:①人的管理第一,②以激励为主要方式,③建立和谐的人际关系,④积极开发人力资源,⑤培育和发挥团队精神,

2 答案要点·

培训的程序包括确定进行培训需要分析的方法、确定培训目标与策略、以及确定培训课程设计的模式。

培训过程要经历:准备阶段、演示阶段、试行操作阶段、随访阶段。

3 答案要点

所谓绩效薪金制就是企业常用的计件工资、工作奖金、利润分成、纯利分红，亦即把报酬和绩效结合起来。在各种制度中，计件工资和分红制使用最广泛。其中按利分红在西方主要是针对各级主管。他们的年收入同公司的经营状况直接相关。这种方法能促使各级管理人员努力工作，创造最优的组织绩效，因而具有很大的激励作用。

从理论上看，绩效薪金制与期望理论的关系最为密切。期望理论认为，要提高激励作用，必须提高效价，即让员工认识到，绩效与报酬是紧密相连的。

4 答案要点：

医疗保险制度改革的主要任务是将原来的公费、劳保医疗制度实行统一管理，在全国范围内建立城镇员工基本医疗保险制度，即适应社会主义市场经济体制，根据财政、企业和个人的承受能力，建立保障员工基本医疗需求的社会医疗保险制度。

四、论述题（本题16分。理论依据正确，问题分析清楚，论证充分，可给满分；评卷者可参考标准答案，酌情给分）

答案要点：

（1）明确合理的经营目标。要在目标的认同上凝聚在一起，形成坚强的团队，以激励人们团结奋进。因此，我们要有导向明确、科学合理的目标，把经营目标、战略、经营观念，融入每个员工头脑中，成为员工的共识。为此，我们必须把目标进行分解，使每一部门、每一个人都知道自己承担的责任和应做出的贡献，把每一部门、每一个人的工作与企业总目标紧密结合在一起。

（2）增强领导者自身的影响力。领导是组织的核心，一个富有魅力和威望的领导者，自然会把全体员工紧紧团结在自己的周围。领导者的威望取决于他的人格、品德和思想修养，取决于他的知识、经验、胆略、才干和能力，取决于他是否严于律己、率先垂范、以身作则、全身心地投入事业中去，更取决于他能否公平、公正待人，与员工同甘共若、同舟共济，等等。

（3）建立系统科学的管理制度，以使管理工作和人的行为制度化、规范化、程序化，是生产经营活动协调、有序、高效运行的重要保证

（4）良好的沟通和协调。沟通主要是通过信息和思想上的交流达到认识上的一致，协调是取得行动的一致，两者都是形成集体的必要条件。

（5）强化激励，形成利益共同体，即通过简历有效的物质激励体系，形成一种荣辱与共、休

戚相关的企业命运共同体。

(6)引导全体员工参与管理。这样企业能够做到吸引每一个员工都能够直接参与各种管理活动,使全体员工不仅贡献劳动,而且还贡献智慧,直接为企业发展出谋划策。

五、案例分析题(基本观点正确,所用理论恰当,案例分析清楚者,可给 16 分;评卷者可参考标准答案,酌情给分)

答案要点:

此案争议的焦点在于:

1 梁某的死亡是否应按因工死亡的待遇处理,

2 梁某的抚养生活补助费应如何认定。关于焦点一,根据梁某与设计院之间的事先约定,应享受因工死亡待遇。关于焦点二,设计院提出·第一,梁某的父亲是香港人,母亲侨居美国,次女在梁某死亡时已年满 18 周岁,不属抚养范围;第二,梁某的兄弟姐妹很多(有 10 多个),梁某的丈夫在设计院任副总工程师,有固定收入,因此对梁某其直系亲属的抚养责任应予认定。经仲裁委员会调查.梁父于 1995 年 10 月去世,曹某提出供养请求时,其法定代理已终止,梁母侨居美国没有直接参与申诉。根据我国法律规定,如果委托人代理诉讼应在所在国公证机关办理证明,并经我国驻该国领事馆认证方才有效,即须补办手续才能受理曹某的代理诉讼。梁某的次女已超出国家规定的抚养年龄,不属于抚养范围。