试卷代号:2025　　座位号□□

中央广播电视大学2001—2002学年度第一学期"开放专科"期末考试

金融专业保险企业经营管理试题

2002年1月

题　号	一	二	三	四	五	六	总　分
分　数							

得　分	评卷人

一、名词解释(每题3分,共12分)

1　保险管理目标

2　保险公司

3　保险营销

4　承保

得　分	评卷人

二、填空题(每空1分,共10分)

1　按照保险管理主体及其所涉及的管理范围来划分,可以把保险管理分为_____、_____、_____。

2　保险市场由_____、_____和_____构成。

3　按代理的性质不同,保险代理人可分为_____和_____。

4　保险公司利润由_____、_____构成。

得　分	评卷人

三、判断题(正确的打✓,错误的打×,每题2分,共10分)

1　管理实践是一切有组织社会实践不可或缺的组成部分。(　　)

2　保险所经营的风险是一种可以确定的随机事件,因此对这种事件规律性的认识无须借助于概率论和数理统计知识。(　　)

3　保险公司的经营动机是为社会提供保险保障。(　　)

4　保险代理制度有利于提高保险企业的供给能力,促进保险商品营销。(　　)

5　在我国商业银行可以投资保险业。(　　)

得　分	评卷人

四、选择题(1—5为单选题、6—10为多选题;每题2分,共20分)

1　保险公司治理的主体是(　　)

A　保险代理人　　B　投保人

C　股东　　D　保险经纪人

2　在保险经营活动中代表保险人的是(　　)

A　保险经纪人　　B　保险代理人

C　保险公估人　　D　保监会

3　下列不属于保险投资的形式是(　　)

A　存款　　B　贷款

C　有价证券　　D　不动产投资

E　兼营寿险与财险

4　下列不能列入保险公司成本的是(　　)

A　业务支出　　B　上缴税收

C　人工费用　　D　其他费用

5　保险公司的经营动机是(　　)

A　为了社会安定　　B　出于政治需要

C　经济利益驱动　　D　完善社会公益事业

6 下列属于保险中介人的是(　　)

A 保险经纪人　　B. 保险代理人

C 保险公估人　　D 受益人

E 保监会

7 管理的基本职能包括(　　)

A 推理　　B. 计划

C 领导　　D 组织

E 控制

8. 定量分析法的主要特点有(　　)

A 具体化　　B 抽象化

C 相对严密性与精确性　　D. 普遍性

E 特殊性

9 理赔原则包括(　　)

A 重合同、守信用　　B 精简、高效

C 尊重事实、实事求是　　D. 责、权、利相结合

E 主动、迅速、准确、合理

10 影响保险公司偿付能力的风险因素主要有(　　)

A 资产风险　　B 监督风险

C 定价风险　　D 利率风险

E 市场风险

得　分	评卷人

五、问答题(每题 10 分,共 30 分)

1 建立保险公司组织结构应遵循哪些基本原则?

2 简述保险公司人力资源管理的原则。

3 保险代理制度有哪些优势?

得　分	评卷人

六、案例与计算题(18 分)

1　A 保险公司非寿险业务的有关资料如下:(单位:万元)

年　度	保费收入	赔款支出	费用支出	利息收入	利　润
1998	2000	1			
1999	2600	1900	300	200	300
2000	3000	2300	400	300	400

根据上述资料可以得出 1999 年、2000 年度已赚保费、已赚保费赔付率、已赚保费费用率、已赚保费利息率如下表:

年　度	已赚保费(万元)	已赚保费赔付率(%)	已赚保费费用率(%)	已赚保费利息率(%)
1999	2300	82 61	13 04	8 70
2000	2800	82 14	14 29	10 71

求:

(1)已赚保费的变动对利润的影响。

(2)已赚保费赔付率的变动对利润的影响。

(3)已赚保费费用率的变动对利润的影响。

试卷代号:2025

中央广播电视大学2001—2002学年度第一学期“开放专科”期末考试

金融专业保险企业经营管理

试题答案及评分标准

(供参考)

2002年1月

一、名词解释(每题3分,共12分)

1 保险管理目标是指在一定时期内,保险管理主体通过管理活动所要实现的预期结果。

2 保险公司是依法设立的专门从事保险业务的公司,(2分)它通过向投保人收取保险费,建立保险基金,向社会提供保险保障并以此获得相应的利润。(2分)

3 保险营销是指在变化的市场环境中,以保险为商品,以市场交换为中心,以满足被保险人需要为目的,实现保险企业目标的一系列整体活动。

4 承保是指保险合同的签定过程,是保险公司承保人员对投保人的投保要约,依据有关法律、法规、条款和自身经验,进行研究和审核,并最终决定是否接受的过程。

二、填空题(每空1分,共10分)

1 国家对保险业的管理　　保险行业自身管理　　保险企业内部管理

2 保险购买者　　保险人　　保险经纪人

3 专职代理人　　兼职代理人

4 营业利润　　营业外收支净额

三、判断题(正确的打✓,错误的打×,每题2分,共10分)

1 ✓　　2 ×　　3 ×　　4 ✓　　5 ×

四、选择题(1—5为单选题、6—10为多选题;每题2分,共20分)

1 C　　2 B　　3 E　　4 B　　5 C

6 ABC　　7 BCDE　　8 BCD　　9 ACE　　10 ACDE

五、问答题(每题10分,共30分)

1 答:(1)以实现保险公司的任务目标为原则。(1分)

(2)精简、高效原则。(1 分)

(3)专业化分工和协调原则。(1 分)

(4)统一指挥原则。(1 分)

(5)根据有效管理幅度划分纵向管理层次的原则。(1 分)

(6)责、权、利相结合的原则。(1 分)

(7)集权与分权相结合的原则。(1 分)

(8)稳定性与适应性相结合的原则。(1 分)

(9)执行机构与监督机构分别设立的原则。(1 分)

(10)信息畅通原则。(1 分)

2 答:(1)严格原则。(2 分)

(2)人事合理配置、健全组织的原则。(2 分)

(3)公平考核、任人唯贤的原则。(2 分)

(4)激励的原则。(2 分)

(5)人力资源合理开发的原则。(2 分)

3 答:(1)有利于保险企业降低保险成本,提高经济效益。(2 5 分)

(2)有利于提高保险企业的供给能力,促进保险商品营销。(2 5 分)

(3)有利于提高保险企业的服务质量,增强其在市场竞争中的实力。(2 5 分)

(4)有利于保险企业迅速建立与健全更为有效的保险信息网络,提高保险企业的经营水平(2 5 分)

六、案例与计算题(18 分)

(1)已赚保费的变动对利润的影响:

(2800 -2300)(1 -0 8261 -0 1304 +0 0870) =65.25(万元)(6 分)

(2)已赚保费赔付率的变动对利润的影响:

2800[(1 -0 8214 -0 1304 +0 0870) -(1 -0 8261 -0 1304 -0 0870)] =13 16(万元)

(6 分)

(3)已赚保费费用率的变动对利润的影响:

2800[(1 -0 8214 -0 1304 +0 1071) -(1 -0 8214 -0 1429 +0 0870)] =56 28(万元)

(6 分)