试卷代号:11068　　座位号□□

国家开放大学2026年春季学期期末统一考试

小企业管理　试题(开卷)

2026年7月

注意事项:

1. 将你的准考证号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. 以下营销组合因素中,能够直接产生收入的途径是(　　)。

A. 分销渠道　　B. 广告

C. 销售促进　　D. 定价

2. 创业计划是创业者为了实现未来增长战略所编制的详细计划,包括企业事项的方方面面。其中的精华部分是(　　)。

A. 目录　　B. 管理团队

C. 摘要　　D. 市场分析

3. 特许人要求加盟店经营总店的产品和服务,质量标准、经营方针等都要按照特许人规定的方式进行,受许人要缴纳加盟费及其他费用,这种特许经营的方式称为(　　)。

A. 产品特许经营

B. 商标特许经营

C. 区域开发特许经营

D. 经营模式特许经营

4. 小企业运营管理的关键目标是(　　)。

A. 迅速适应市场需求的变化　　B. 在创业板上市

C. 降低成本,实现产出的价值增值　　D. 保证生产运营活动持续进行

5. 新办一家企业,预测所需筹措的资产的起点是(　　)。

A. 资产需求预测　　B. 生产成本预测

C. 销售预测　　D. 销售增长预测

二、多项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

6. 小企业适宜采用的定价策略主要有(　　)。

A. 撇脂定价　　B. 信用定价

C. 跟踪定价　　D. 组合定价

E. 渗透定价

7. 创业者通过对环境的分析来规避创业风险,提高创业成功率。其中创业的宏观环境分析包括(　　)。

A. 法律与政策环境　　B. 经济环境

C. 社会文化环境　　D. 技术环境

E. 行业竞争者

8. 创业设计的内容包括(　　)。

A. 人员选择　　B. 资金来源

C. 地点选择　　D. 项目选择

E. 组织结构

9. 组建创业团队要考虑的关键问题是(　　)。

A. 团队的物质资源　　B. 团队的财务资源

C. 团队的异质性　　D. 团队的完整性

E. 团队的友谊

10. 以下哪些是对企业内部环境的分析?(　　)

A. SWOT分析法　　B. 价值链法

C. PETS法　　D. 波特五力模型

E. 蒂蒙斯三要素模型

○—○—○　姓名:_____　准考证号:_____　考点名称:_____　○—○—○

三、判断题(本题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。以下叙述中,你认为正确的打"√",错误的打"×")

11. 创业计划的开发可能会形成有利于小企业的机会,但仅仅有一项计划并不意味着企业会自动获得成功。除非存在根本性的商机,再加上掌握商机所必需的资源和团队,否则世界上最好的创业计划也不能有所作为。(　　)

12. 小企业运营管理的关键目标是降低成本、实现产出的价值增值。(　　)

13. 与权益融资相比,负债融资的预期回报率较高,同时风险也较大。(　　)

14. 逃税是违法的,也是不道德的;避税虽然不违法,但与政府的税法精神相违背,有悖于道德的要求;税收筹划既与税法不相违背,也符合道德规范,是税收政策予以引导和鼓励的。(　　)

15. 差异化战略是所有战略中最容易理解也最容易接受的,它的目标就是要使小企业成为市场中成本最低的生产者,让小企业的产品或服务在市场中以成本的优势与他人竞争。(　　)

16. 优先任用企业内部人才是小企业选聘人才的首要原则。(　　)

17. 合伙企业是指由两个以上的合伙人订立合伙协议,共同出资、合伙经营、共享收益、共担风险,并对合伙企业债务承担无限连带责任的营利性组织。(　　)

18. 物流管理就是在保证供应链的前提下降低库存成本而进行的一系列管理活动。(　　)

19. 对分销渠道方案的评估,通常可以从适应性、经济性和可控制性三方面进行考察。(　　)

20. 小企业的退出策略是企业家在创办公司的时候就应该想到的,而不是在迫不得已时加以考虑的。(　　)

四、配伍题(本题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

21. 价值链法(　　)

22. SWOT 分析法(　　)

23. 创业计划(　　)

24. 精益生产(　　)

25. 利润表(　　)

A. 一个企业的价值链和它所从事的单个活动的方式,反映了其历史、战略、推行战略的途径以及这些活动本身的经济效益。

B. 创业者为了实现未来增长战略所编制的详细计划。主要用于游说投资方和风险投资商,向他们阐述企业发展战略,展示企业实现战略和为投资带来收益的能力,以取得投资方或风险投资商的支持。

C. 用来反映企业在某一特定期间内的利润(或亏损)总额。

D. 一种企业内部分析方法,即根据企业自身的既定内在条件进行分析,找出企业的优势、劣势及核心竞争力之所在。因此,又称为态势分析法。

E. 它是从准时制生产发展而来的,是以市场需求为依据,杜绝一切浪费,追求零库存、零缺陷,全员参与持续改进的生产方式。

五、简答题(本题共 2 小题,每小题 15 分,共 30 分)

26. 小张拥有一项专利技术,打算创业当老板。你认为,

(1)小张最适合选择哪种创业途径?(3 分)为什么?(5 分)

(2)这种创业途径的利弊是什么?(7 分)

27. 某小企业在产品生产上掌握了一项优于竞争对手的技术。这种情况下,试问:

(1)该小企业适合采用哪种竞争战略?(5 分)

(2)这种战略的内涵是什么?(5 分)

(3)这种战略的类型有哪些?(5 分)

六、应用分析题(本题共 1 小题,共 30 分)

28.

年轻人辞职引发的风波

一家在同行业居领先地位、注重高素质人才培养的高技术产品制造公司,不久前有两位精明能干的年轻财务管理人员提出辞职,到提供更高薪资的竞争对手公司任职。其实,这家大公司的财务主管早在数月前就曾要求公司给这两位年轻人增加工资,因为他们的工作表现十分出色。但人事部门的主管认为,这两位年轻财务管理人员的薪资水平,按同行业平均水平来说,已经是相当高的了,而且这种加薪要求与公司现行建立在职位、年龄和资历基础上的薪资制度不符合,因此,拒绝给加薪。

对辞职事件,公司里议论纷纷,有人说,尽管他们所得报酬高于行业平均水平,但表现出色,应该加薪。也有的人反对给他们加薪。但是否应当由了解下属的部门主管对本部门员工的酬劳行使最后决定权?公司制定了明确的薪资制度,但它是否与公司雇佣和保留优秀人才的需要相适应呢?公司是否应当制定出特殊的条例来吸引优秀人才,或是随他们离开算了?……这些议论引起了公司总经理的注意,他责成人事部门牵头与生产、销售、财务等各部门人员组成一个小组,就公司工资制度征求各部门意见,供公司常务会讨论之用。

问题:

(1)企业怎样留住优秀的人才?(10 分)

(2)这样的企业能进行薪酬改革吗?(10 分)

(3)对人的激励除了薪酬以外还有什么?(10 分)

试卷代号:11068

国家开放大学2026年春季学期期末统一考试

小企业管理　试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2026年7月

一、单项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. D　2. C　3. D　4. C　5. C

二、多项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

6. ACE　7. ABCD　8. ABCD　9. CDE　10. AB

三、判断题(本题共10小题,每小题1分,共10分。以下叙述中,你认为正确的打"√",错误的打"×")

11. √　12. √　13. √　14. √　15. ×

16. ×　17. √　18. ×　19. √　20. √

四、配伍题(本题共5小题,每小题2分,共10分)

21. A　22. D　23. B　24. E　25. C

五、简答题(本题共2小题,每小题15分,共30分)

26. 小张拥有一项专利技术,打算创业当老板。你认为,

(1)小张最适合选择哪种创业途径?(3分)为什么?(5分)

(2)这种创业途径的利弊是什么?(7分)

答案:

(1)小张适合的创业途径是创建新企业。(3分)

拥有专利技术是创建新企业的必备条件之一。(5分)

(2)这种途径的利弊是什么?(7分)

创建新企业的优势:组织结构、经营范围等方面,可以根据需要构建;生产或者服务方面,可以树立自己的品牌;在经营场所的选择,拥有主动权;在产品销售方面,可以开辟新市场。

创建新企业的劣势:新企业、新产品,没有间接经验参考,经营风险较大;融资比较困难;新企业经济效益不稳定,很难吸引人才;一切从头开始,杂事繁多。

(本题有多种答案,只要能够自圆其说即可)

27. 某小企业在产品生产上掌握了一项优于竞争对手的技术。这种情况下,试问:

(1)该小企业适合采用哪种竞争战略?(5分)

(2)这种战略的内涵是什么?(5分)

(3)这种战略的类型有哪些?(5分)

答案:

(1)该小企业适合采用哪种竞争战略?(5分)

差异化战略。

(2)这种战略的内涵是什么?(5分)

小企业对其生产或提供的产品和服务进行差异化以避开直接竞争,创造市场差别优势,就是差异化战略。

(3)这种战略的类型有哪些?(5分)

差异化战略的类型:产品差异化战略;服务方式差异化战略;人事差异化战略。

六、应用分析题(本题共1小题,共30分)

28.

答案:(1)企业留住人才可以是多方面,领导者信任、高报酬、高职位、团队氛围等。(10分)

(2)薪酬改革不是一个简单问题,它涉及企业的方方面面,可以逐步进行。比如,改变薪酬的构成,增加可变薪酬等。(10分)

(3)企业有效的管理除了运用物质激励外,还要强调精神激励,鼓励员工认同企业文化等。(10分)

(此答案并非标准答案,仅供参考。若有不同解释,只要能够自圆其说即可。)