试卷代号:11239　　座位号□□

国家开放大学2026年春季学期期末统一考试

物流系统设计　试题(开卷)

2026年7月

注意事项:

1. 将你的准考证号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(本题共15小题,每小题1分,共15分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. 在企业物流系统设计的原则中,物流系统资源的高利用率体现了(　　)。
A. 系统性原则　　B. 可行性原则
C. 经济性原则　　D. 社会效益原则

2. 节点是靠线路连接起来的,一条线路总有起点和终点,这体现物流线路的(　　)。
A. 方向性　　B. 多样性
C. 有限性　　D. 连通性

3. 在企业物流系统设计的主要步骤中,最后一个步骤是(　　)。
A. 调查分析　　B. 需求预测
C. 设计方案　　D. 绩效评估

4. 下列哪一项不属于物流系统的功能要素(　　)?
A. 运输　　B. 仓储
C. 包装　　D. 生产

5. 下列指标中不属于社会物流总费用的指标是(　　)。
A. 运输费用　　B. 保管费用
C. 管理费用　　D. 保管收入

6. 在企业物流战略中,成本最小化战略属于(　　)。
A. 生产物流战略　　B. 物流经营战略
C. 物流系统战略　　D. 物流职能战略

7. 在下列选项中,速度最快的运输方式是(　　)。
A. 航空运输　　B. 公路运输
C. 水路运输　　D. 铁路运输

8. 在下列选项中,不属于按用途分类的仓库是(　　)。
A. 自用仓库　　B. 营业仓库
C. 公共仓库　　D. 物流企业仓库

9. 仓库的主体部分是(　　),它也是商品储运活动的场所。
A. 辅助生产区　　B. 生产作业区
C. 行政生活区　　D. 停车区

10. 在下列选项中,不属于按配送中心的功能分类的是(　　)。
A. 制造商型配送中心　　B. 储存型配送中心
C. 流通型配送中心　　D. 加工配送中心

11. 收货、验货、卸货、拌匀及货物暂停的场所是(　　)。
A. 管理区　　B. 出货区
C. 进货区　　D. 储存区

12. 在物流信息系统的层次结构中,合同管理系统属于(　　)。
A. 物流决策层　　B. 物流管理层
C. 物流作业层　　D. 物流客户层

13. 在物流信息系统设计中,(　　)是指对系统中各功能模块进行具体的物理设计。
A. 输入、输出详细设计　　B. 代码设计
C. 数据存储详细设计　　D. 处理过程设计

14. 当物流对企业成功的重要性高,同时企业处理物流的能力强时,适宜采用(　　)。
A. 对外物流服务　　B. 第三方物流
C. 自营方式　　D. 公共物流服务

15. 在非物流企业的物流系统绩效评价中,效率性评价以(　　)为代表。
A. 物流特征值　　B. 物流成本控制
C. 物流风险　　D. 物流数字化

二、多项选择题(本题共6小题,每小题2分,共12分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

16. 物流系统的环境要素包括(　　)。
A. 市场要素　　B. 技术要素
C. 法律要素　　D. 自然要素

17. 在下列选项中,属于物流需求特性的是(　　)。
A. 本源性　　B. 广泛性
C. 多样性　　D. 平衡性

18. 企业物流内部环境包括(　　)。
A. 物流管理组织　　B. 企业物流素质
C. 企业物流资源　　D. 企业物流能力

○—○—○　考点名称:_____　姓名:_____　准考证号:_____　○—○—○

19. 在下列选项中，属于物流经营战略的是(　　)。

A. 运输战略　　B. 仓储战略

C. 生产物流战略　　D. 销售物流战略

20. 企业运输系统要素包括(　　)。

A. 运输节点　　B. 运输线路

C. 运输工具　　D. 运输参与者

21. 配送中心的选址原则包括(　　)。

A. 适应性原则　　B. 协调性原则

C. 经济性原则　　D. 战略性原则

三、判断改错题(本题共 6 小题，每小题 3 分，共 18 分。以下叙述中，你认为正确的打“√”，错误的打“×”，错误的要说明理由并改正。错误的如果只是判断正确得 1 分)

22. 生产物流是企业物流过程的起始，是保证企业生产经营活动正常进行的前提条件。(　　)

改正：

23. 企业物流系统设计的内容主要包括发展战略设计、系统网络设计、服务标准设计以及业务流程设计。(　　)

改正：

24. 运输模式的选择是运输设计的主要内容。(　　)

改正：

25. 从微观经济主体看，物流供给主要是指在一定价格水平下，企业愿意提供的各种物流服务的数量。(　　)

改正：

26. 仓储系统规划的第一步是选择合适的地点。(　　)

改正：

27. 物流信息系统设计可分两步进行，即总体设计和具体设计。(　　)

改正：

四、简答题(本题共 3 小题，每小题 10 分，共 30 分)

28. 物流战略的实施步骤主要有哪些？

29. 仓储系统设计合理化的标志主要有哪些？

30. 物流社会化的形态主要有哪些？

五、应用分析题(本题共 25 分)

31.

百胜物流公司的高效运输系统

对于连锁餐饮这个锱铢必较的行业来说，靠物流手段节省成本并不容易。然而，作为肯德基、必胜客等业内巨头的指定物流提供商，百胜物流公司抓住运输环节大做文章，通过合理地运输安排、降低配送频率、实施歇业时间送货等优化管理方法，有效地实现了物流成本的降低。

(一)合理安排运输排程

由于连锁餐饮业餐厅的进货时间是事先约定好的，这就需要配送中心根据餐厅的需要，制作一个类似列车时刻表的主班表，此表是针对连锁餐饮餐厅的进货时间和路线详细规划制定的。

餐厅的销售存在着季节性波动，因此主班表至少有旺季、淡季两套方案。有必要的话，应该在每次营业季节转换时重新审核运输排程表。安排主班表的基本思路是，首先计算每家餐厅的平均订货量，设计出若干条送货路线，覆盖所有的连锁餐厅，最终达到总行驶里程最短、所需司机人数和车辆数最少的目的。

在主班表确定以后，就要进入每日运输排程，也就是每天审视各条路线的实际货量，根据实际货量对配送路线进行调整，通过对所有路线逐一进行安排，可以去除几条送货路线，至少也能减少某些路线的行驶里程，最终达到增加车辆利用率、增加司机工作效率和降低总行驶里程的目的。

(二)减少不必要的配送

对于产品保鲜要求很高的连锁餐饮业来说，尽力和餐厅沟通，减少不必要的配送频率，可以有效地降低物流配送成本。

如果连锁餐饮餐厅要将其每周配送频率增加 1 次，会对物流运作的哪些领域产生影响？在运输方面，餐厅所在路线的总货量不会发生变化，但配送频率上升，结果会导致运输里程上升，相应地油耗、过路桥费、维护保养费和司机人工时都要上升。在客户服务，餐厅下订单的次数增加，相应的单据处理作业也要增加。餐厅来电打扰的次数相应上升，办公用品(纸、笔、电脑耗材等)的消耗也会增加。在仓储方面，所要花费的拣货、装货的人工会增加。如果涉及短保质期物料的进货频率增加，那么连仓储收货的人工都会增加。在库存管理上，如果涉及短保质期物料进货频率增加，由于进货批量减少，进货运费很可能会上升，处理的厂商订单及后续的单据作业数量也会上升。

由此可见，配送频率增加会影响配送中心的几乎所有职能，最大的影响在于运输里程上升所造成的运费上升。因此，减少不必要的配送，对于连锁餐饮企业显得尤其关键。

(三)尝试歇业时间送货

目前我国城市的交通限制越来越严，卡车只能在夜间时段进入市区。由于连锁餐厅运作一般到夜间 24 点结束，如果赶在餐厅下班前送货，车辆的利用率势必非常有限。随之而来的解决办法就是利用餐厅的歇业时间送货。

歇业时间送货避开了城市交通高峰时间，既没有顾客的打扰，也没有餐厅运营的打扰。由于餐厅一般处在繁华路段，夜间停车也不用像白天那样有许多顾忌，可以有充裕的时间进行配送。由于送货窗口拓宽到了下半夜，使卡车可以二次出车，提高了车辆利用率。

在餐厅歇业时段送货的最大顾虑在于安全。餐厅没有员工留守，司机必须拥有餐厅钥匙，掌握防盗锁的密码，餐厅安全相对多了一层隐患。卡车送货到餐厅，餐厅没有人员当场验收货物，一旦发生差错很难分清到底是谁的责任，双方只有按诚信的原则妥善处理纠纷。歇业时间送货要求配送中心和餐厅之间有很高的互信度，如此才能将系统成本降低。所以，这种方式并非在所有地方都可行。

阅读案例并回答下列问题：

(1)企业在进行运输系统设计时需要考虑哪些关键因素？(10 分)

(2)结合案例论述如何设计物流企业的运输系统。(15 分)

试卷代号:11239

国家开放大学2026年春季学期期末统一考试

物流系统设计　试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2026年7月

一、单项选择题(本题共15小题,每小题1分,共15分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. C	2. C	3. D	4. D	5. D
6. C	7. A	8. D	9. B	10. A
11. C	12. B	13. D	14. C	15. A

二、多项选择题(本题共6小题,每小题2分,共12分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

16. ABCD	17. BC	18. ABCD	19. CD	20. ABCD
21. ABCD				

三、判断改错题(本题共6小题,每小题3分,共18分。以下叙述中,你认为正确的打"√",错误的打"×",错误的要说明理由并改正。错误的如果只是判断正确得1分)

22.(×)改正:供应物流是企业物流过程的起始,是保证企业生产经营活动正常进行的前提条件。

23.(√)

24.(×)改正:运输模式的选择是运输规划的主要内容。

25.(√)

26.(×)改正:仓储系统规划的第一步是明确企业供应链战略。

27.(×)改正:物流信息系统设计可分两步进行,即总体设计和详细设计。

四、简答题(本题共3小题,每小题10分,共30分)

28. 物流战略的实施步骤主要有哪些?

答案要点:

(1)物流战略的启动;(3分)

(2)物流战略的实施计划;(3分)

(3)物流战略的运作;(2分)

(4)物流战略的控制与评估。(2分)

29. 仓储系统设计合理化的标志主要有哪些?

答案要点:

(1)质量标志;(2分)

(2)数量标志;(2分)

(3)时间标志;(2分)

(4)结构标志;(2分)

(5)分布标志;(1分)

(6)费用标志。(1分)

30. 物流社会化的形态主要有哪些?

答案要点:

(1)物流需求社会化;(3分)

(2)物流基础平台社会化;(3分)

(3)物流服务社会化;(2分)

(4)业务外包——委托承包方式。(2分)

五、应用分析题(本题共25分)

31.(1)答案要点:

1)运输成本;(2.5分)

2)运输速度;(2.5分)

3)运输一致性;(2.5分)

4)与物流节点的匹配程度。(2.5分)

(2)答案要点:

1)在运输方式的选择上,物流企业的运输比较多元化,根据其承接的工作不同可能采取多种运输方式,甚至需要门到门运输;(5分)

2)由于服务客户、运输对象的多样性,需要协调各种商品的运输达到整体的最优化;(5分)

3)运输系统设计需要为企业最大限度节支增收服务。(5分)