试卷代号:11316　　座位号□□

国家开放大学2026年春季学期期末统一考试

人类行为与社会环境　试题

2026年7月

注意事项:

1. 将你的准考证号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(每题2分,共20分)

1. 操作性条件反射最早是由(　　)提出的。

A. 弗洛伊德　　B. 华生

C. 斯金纳　　D. 班杜拉

2. 保罗·巴尔特斯认为,成功的老化不包含哪个要素(　　)。

A. 选择　　B. 最适应化

C. 补偿　　D. 社会服务

3. 从心理的角度而言,(　　)意味着"第二次心理诞生"。

A. 幼儿期　　B. 儿童期

C. 青春期　　D. 青年期

4. (　　)契合社会工作强调的"人在环境中"视角。

A. 生态系统理论　　B. 优势视角

C. 赋权理论　　D. 行为学习理论

5. "十月怀胎",是从母亲最后一次经期来计算的,这个时间约有(　　)。

A. 266天　　B. 280天

C. 300天　　D. 305天

6. 按照联合国1997年的定义,(　　)是一种战略,将妇女和男子的关注事项和经验作为一个整体,纳入政治、经济和社会等所有领域的政策和方针的设计、落实、监测和评估,使男女都能平等受益,中止不平等现象,最终实现男女两性平等的目标。

A. 社会性别意识纳入决策主流　　B. 女权主义

C. 平权行动　　D. 女性主流化

7. 幼儿期自我发展中的自我同一(认同)感指的是(　　)。

A. 感觉到生理上是安全的、身体不会受到伤害

B. 具有自我意识,知道"我是谁",并且认同自我

C. 确认自己获得真正的归属,能够真正被他人从内心接纳

D. 确认自己有能力、会成功

8. 认为个体并不因为年龄增长而出现明显的个性脱节的理论是(　　)。

A. 社会疏离理论　　B. 活动理论

C. 连续性理论　　D. 年龄分层理论

9. 在对正式结构组织的研究中,(　　)是一种核心研究对象。

A. 公司制　　B. 科层制

C. 首长负责制　　D. 非政府组织

10. 弗洛伊德认为,自我人格服从的是(　　)。

A. 快乐原则　　B. 现实原则

C. 至善原则　　D. 偏差原则

二、多项选择题(每题4分,共20分,多选、错选不得分,漏选得1分)

11. 标签理论对犯罪现象具有很强的解释力,其中以(　　)为主要代表。

A. 埃德文·勒门特　　B. 罗伯特·默顿

C. 涂尔干　　D. 霍华德·贝克

12. 中年期的家庭调适同时表现在(　　)。

A. 对兄弟姐妹的调适　　B. 对老年父母的调适

C. 对青年子女的调适　　D. 夫妇双方自身的调适

13. 社会环境包括(　　)。

A. 家庭　　B. 学校

C. 社区　　D. 文化

○—○—○　考点名称:_____　姓名:_____　准考证号:_____　○—○—○

14. 从社会政策的实际操作角度出发，将社会性别意识纳入决策主流可以从哪些方面入手（　　）。

A. 强化性别意识　　B. 注重性别分析

C. 维护性别公正　　D. 推动性别发展

15. 中年人失业的影响主要有（　　）。

A. 家庭收入的减少　　B. 失业者家庭地位的下降

C. 割断了失业者与社会的联系　　D. 失业人员人格出现偏差

三、简答题（每题 10 分，共 30 分）

16. 阐述罗斯曼的社区工作三种模式。

17. 胎儿的出生对家庭的影响是深远的，这些影响主要表现在哪些方面？

18. 论述霍巴特·伯奇的社会政策过程研究内容。

四、案例分析题（共 30 分）

19. **案例：消除老年歧视，建设老年友好型社会**

截至 2023 年底，我国 60 岁以上的老人达到了 2.97 亿，占总人口比重为 21.1%，65 岁以上的老年人口 2.17 亿，占总人口的比重为 15.4%。据有关部门的测算，到 2035 年左右，60 岁及以上老年人口将突破 4 亿，在总人口中的占比将超过 30%，我国将进入重度老龄化阶段。

2019 年 11 月，中共中央、国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》指出，人口老龄化是社会发展的重要趋势，是人类文明进步的体现，也是今后较长一段时期我国的基本国情。《规划》提出，构建养老、孝老、敬老的社会环境。强化应对人口老龄化的法治环境，保障老年人合法权益。构建家庭支持体系，建设老年友好型社会，形成老年人、家庭、社会、政府共同参与的良好氛围。

尽管国家高度重视老年人权益保障，但现实生活中仍存在着对老年人毫无理由的歧视行为。在家庭中打骂、虐待、抛弃老人以至不赡养老年父母的违法犯罪时有耳闻；在社会中，老人行路难，过十字路口，交通信号灯绿灯间隔太短，老人刚刚走到中间就变灯，老人上医院看病排队、出门旅行难等事件，背后暴露出对老人生活的“盲点”，表现出老年歧视的倾向。衰老是大多数人要面临的自然规律，我们每个人终将老去。我们如何建设当下的社会，未来我们变老时，就会享受到什么样的社会福利。正确对待老年人，消除老年歧视的重要课题已摆在我们面前。

问题：

(1)什么是老年歧视？产生老年歧视现象的主要原因有哪些？（15 分）

(2)如何克服和消除老年歧视的错误行为？（15 分）

试卷代号:11316

国家开放大学2026年春季学期期末统一考试

人类行为与社会环境　试题答案及评分标准

（供参考）

2026年7月

一、单项选择题(每题2分,共20分)

1. C	2. D	3. C	4. A	5. B
6. A	7. B	8. C	9. B	10. B

二、多项选择题(每题4分,共20分,多选、错选不得分,漏选得1分)

11. AD	12. BCD	13. ABCD	14. ABCD	15. ABCD

三、简答题(每题10分,共30分)

16. 阐述罗斯曼的社区工作三种模式。(每答对1点得3分,3点全对得10分)

在众多关于社区工作的研究中,特别值得注意的是罗斯曼,他的研究成果主要体现在关于社区工作三种模式的分析。社区社会工作模式有很多,但相对来说,比较具有影响力的三个模式主要包括:地方发展、社会计划以及社会行动。

第一,地方发展模式。一般应用在传统的、静态的以及结构相对简单的社区。这个模式在策略上主要强调提高居民意识、加强居民沟通、鼓励居民自助和互助,从而解决社区问题。在这个模式中,社工的角色主要是促成者、协调者以及催化者等。社工同时注重发掘和培养社区领袖,推动居民互助合作,强化居民的社区归属感。自下而上是这个模式的主要特征。这个模式具体的象征口号是"让我们聚集在一起商量这件事。"(3分)

第二,社会计划模式。与地方发展模式不同,社会计划模式的主要特征更倾向于自上而下。在这个模式中,这个模式更多依靠专家的意见和规划,社工在这个模式中的主要角色是事实的收集与分析者以及计划的制定和执行者。这个模式主要适合处理那些具有复杂的和实质的社会问题的社区。这个模式的象征性口号是"让我们获得事实真相,并采用合乎逻辑的下一步。"(3分)

第三,社会行动模式。主要是西方社会的一种社区工作模式,比较适合处理问题复杂、矛盾突出、弱势群体集中的社区。这个模式的行动策略相对比较激进,更多采纳的是辩论、磋商、谈判、施加压力以及直接行动等。社工在这个模式中的主要角色是倡导者、策划者、谈判者等,本模式的象征性口号是"让我们组织起来去对付我们的压迫者。"(3分)

17. 胎儿的出生对家庭的影响是深远的,这些影响主要表现在哪些方面?

胎儿的出生,尤其是头胎子女是家庭中一件重大事件,由此对家庭所造成的影响是全面的、深刻的和持久的。这种影响主要表现在夫妻角色的转换,兄弟姐妹关系的调整以及家庭秩序的重建等方面。

第一,夫妻角色的转换。胎儿没有怀孕和出生之前,家庭的构成主要是两人世界,夫妻关系是家庭的唯一中心,胎儿出生之后,最大的变化就是夫妻的角色被转化为父母的角色,这意味着夫妻二人除了夫妻关系的维护之外,又多了一种父母与子女的亲子关系。夫妻关系与亲子关系共同构成了家庭中最重要的三角关系,虽然家庭是以夫妻关系为核心而组建的,但当胎儿尤其是头胎出生之后,父母与子女的关系往往取代了夫妻关系,成为了家庭关系的新核心。(3分)

第二,兄弟姐妹关系的调整。如果家庭中的子女是两个或两个以上,胎儿出生就必然面临一个重要问题:现有子女之间如何重新调整彼此之间的关系。一般而言,头胎子女常常成为家庭的核心,得到来自父母的关爱,但是,当第二胎子女出生之后,这种格局发生了微妙的变化,父母会把更多精力投入对新生儿的照顾上,长子长女容易产生被冷落、遗忘甚至被拒绝、被抛弃的感觉。这要求父母更细心、耐心、公平,父母应当用各种方法宽慰长子长女,使他们确信父母依然非常爱他们。(3分)

第三,家庭秩序的重建。新生儿的到来打乱了原来的家庭运转程序。除了夫妻角色的转换,兄弟姐妹关系的调整之外,还要面临着家庭收入的支出分配、闲暇时间的重新利用等一系列问题,在相当长的一段时间里,家庭需要付出极大的物力、财力和精力来确保新生儿的健康成长和科学教育。(3分)

胎儿问题包括胎儿的孕育及出生,不是自然的生理现象,也不是纯粹个人的事务,它更主要地是家庭的事务,是社会的现象,胎儿的问题其实是社会意义上的人类自身再生产的问题,因此,胎儿的孕育和出生常常接受社会政策与法规的宏观调控。(1分)

18. 论述霍巴特·伯奇的社会政策过程研究内容。(答对5点即可给满分)

第一,政策分析,主要涉及社会政策相关的信仰、价值、情境、使命、取向等问题。(2分)

第二,政策行动,主要涉及社会政策的具体执行等过程。(2分)

第三,政治,主要涉及社会政策背后的权力博弈和利益协商等问题。(2分)

第四,计划,主要涉及社会政策的实施构想和执行方案谋划。(2分)

第五,方案,主要涉及社会政策实施的明确方法和途径。(2分)

第六,项目,主要涉及社会政策具体实施的特定构成。(2分)

四、案例分析题(共 30 分)

19.(1)什么是老年歧视？产生老年歧视现象的主要原因有哪些？(15 分)

老年歧视本质上指对老年人的毫无理由的歧视性行为、毫无根据的歧视性评价。在这种歧视的眼光中，老年人被认为一无所用，而且，这种对老年的歧视往往是以一种社会性的行为出现的，这就更值得我们引起足够的重视。老年歧视在许多国家和地区都以各种各样的形式表现出来。尽管老年歧视是一种比较普遍的社会现象，但这种普遍性并不能证明老年歧视的合理性，反倒说明老年歧视这个问题的严重性。老年人地位的急剧下降是从工业社会开始的，主要原因有以下三个方面。(6 分)

第一，社会的急剧变迁。工业社会的产生导致了全面的社会变革，现在的社会发展速度越来越快，技术更新速度越来越快，生活节奏因此也越来越快，老年人因为生理、心理和社会的原因，一下子很难适应这种急剧的社会变迁，因此，很快被抛到了时代的后边，遭到了社会的排斥。(3 分)

第二，反向社会化的出现。早期人类知识的积累主要是靠经验，知识的传播主要靠代代相传，因此，寿命越长掌握的知识就越多；现在则大为不同，知识的更新速度越来越快，信息的传播方式越来越多，信息传播的媒介也越来越高科技化，这就导致了一种从未有过的奇怪现象：年轻人比老年人接受新知识的兴趣更高、速度更快、能力更强，代与代之间的知识传播不再是老带少，而是少传老，年轻人成了知识的主宰，反向社会化由此产生。反向社会化的产生使老年人昔日的高高在上的尊崇地位被彻底颠覆。(3 分)

第三，片面的社会观念。现在的社会普遍流行的是以权力、能力、财富、健康等因素为标准来评判一个人。老年人已经过了人生的辉煌期，与这些标志性的尺度越来越远，老年人成了无权力、少财富、没能力、不健康的特殊群体。(3 分)

(2)如何克服和消除老年歧视的错误行为？(15 分)(答对 1 点得 4 分，4 点全对得 15 分)

根据它的产生原因，我们应该采取以下四项针对性措施。

首先，改变社会观念。改变流行的评判人的标准，用更全面、科学、多样化的标准来综合衡量人，而不是简单地用是否有能力、能否创造财富等准则来对不同的人群进行评判。要充分注意到老年人的特殊性，充分考虑老年人以前的工作和生活情况。(4 分)

其次，加强社会政策和社会立法，通过强制性手段确保老年人不受歧视，通过强制性行为使尊老爱老的观念深入人心，植根人心。(4 分)

再次，大力宣扬中国传统文化，使中国固有的尊老爱老思想继续发扬，使每个人真正做到“老吾老以及人之老”。(4 分)

最后，社会要形成关爱老人的环境。一方面大力提高对老年人的社会帮扶，营造浓厚的尊老爱老的社会环境；另一方面积极推进老人医疗设施、养老设施、康乐设施等的建设，使老人“老有所养、老有所为、老有所乐”。(4 分)