试卷代号:11565　　座位号□□

国家开放大学2026年春季学期期末统一考试

电子商务网站建设与管理　试题

2026年7月

注意事项:

1. 将你的准考证号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. (　　)是一种线上与线下相结合的电子商务营销模式,其核心概念是通过线上营销带动线下经营,使互联网成为线下交易的前台。

A. B2B　　B. B2C

C. C2C　　D. O2O

2. (　　)是指企业自行组建研发团队、自行设计和组织网站的研发工作。

A. 自主研发　　B. 委托研发

C. 联合研发　　D. 选购电子商务商业软件或服务

3. 在电子商务网站的研发团队中,(　　)全面负责电子商务网站项目的开发、实施与管理、管控。

A. 需求分析组　　B. 项目经理

C. UI设计组　　D. 测试组

4. 在下列HTML5元素中,表示图片元素的是(　　)。

A. font　　B. table

C. img　　D. form

5. 在Java支持的访问权限中,(　　)是以private为修饰符。

A. 公有访问　　B. 私有访问

C. 受保护的访问　　D. 默认访问

6. 在Android OS的架构中,(　　)为Android体系的最顶层,它包括所有Android OS内置的应用,以及第三方软件开发商提供的应用。

A. 应用层　　B. 应用框架层

C. 系统运行库层　　D. Linux内核层

7. (　　)是目前国内最大的第三方支付平台,它最初是为了解决淘宝网的交易安全问题而开发的一个功能,并率先使用了第三方担保交易模式。

A. PayPal　　B. 银联在线支付

C. 支付宝　　D. 微信支付

8. 电子商务网站的(　　)主要包括邮件列表维护、论坛维护和留言板维护。

A. 在线交易管理　　B. 交互信息管理

C. 网站内容管理　　D. 检查与统计管理

9. (　　)在内网和外网之间形成了一个安全保护屏障,通过执行指定的安全控制策略,保护内网免受外部非法用户的侵入。

A. 防火墙技术　　B. 数据加密技术

C. 虚拟专用网技术　　D. 病毒防护技术

10. (　　)是对开闭原则的补充,其基本内涵是任何父类可以出现的地方,子类一定可以出现。

A. 接口隔离原则　　B. 合成复用原则

C. 里式替换原则　　D. 迪米特法则

二、多项选择题(本题共5小题,每小题3分,共15分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. 按照交易开展的地域范围,可将电子商务分为(　　)。

A. 本地电子商务　　B. 境内电子商务

C. 跨境电子商务　　D. 全球电子商务

12. 主流的JavaScript库和框架包括(　　)。

A. React　　B. Vue

C. AngularJS　　D. Bootstrap

13. 移动端应用的主要类型包括(　　)。

A. 公众号　　B. App

C. H5页面　　D. 小程序

○—○—○　考点名称:　姓名:　准考证号:　○—○—○

14. 根据支付时支付方与受付方是否在同一现场，可将移动支付分为（　　）。

A. 话费账户支付　　B. 银行卡账户支付

C. 远程支付　　D. 近场支付

15. 电子商务网站的可用性测试主要包括（　　）。

A. 导航测试　　B. 图形测试

C. 内容测试　　D. 整体界面测试

三、判断题（本题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分。以下叙述中，你认为正确的打“√”，错误的打“×”）

16. 在电子商务环境下，客户不再受时间和地域的限制，可以随时随地进行网上交易。（　　）

17. 电子商务网站的前台管理功能主要包括类目管理、商品管理、订单管理、员工管理、会员管理、活动管理、反馈管理等。（　　）

18. ICP 备案的主体必须拥有自己的网站域名和网站服务器才能提出备案申请。（　　）

19. 作为一种 JavaScript 程序的嵌入方式，外部式将少量代码直接用在 HTML 元素的事件属性中。（　　）

20. Java 虚拟机是一个可以运行 Java 代码程序的软件虚拟机。（　　）

21. 微信小程序开发完成后，不需要提交至微信团队审核，就可以正式发布。（　　）

22. SET 协议即安全套接层协议，它利用数据加密技术，在浏览器和 Web 服务器之间构造安全通道，从而保障 Internet 上数据传输的安全。（　　）

23. 关键词优化就是对电子商务网站的关键词进行选词和排版的优化，企业应从用户的角度选取关键词，并且充分运用长尾关键词。（　　）

24. Internet 是一个基础设施网络，是全球最大、覆盖面最广的计算机互联网。（　　）

25. 与高成本的定制建站相比，使用自助建站系统搭建电子商务网站，可以节省高额的建站费用和后期的维护管理费用，并且在多数情况下能够实现全网营销和全渠道覆盖。（　　）

四、简答题（本题共 3 小题，每小题 15 分，共 45 分）

26. 请列举并简述电子商务网站建设中团队管理的基本原则。

27. 请列举并简述电子商务网站内容设计的基本原则。

28. 请列举并简述电子商务网站安全问题的主要成因。

试卷代号:11565

国家开放大学2026年春季学期期末统一考试

电子商务网站建设与管理　试题答案及评分标准

（供参考）

2026年7月

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. D	2. A	3. B	4. C	5. B
6. A	7. C	8. B	9. A	10. C

二、多项选择题(本题共5小题,每小题3分,共15分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. ABC	12. ABCD	13. BCD	14. CD	15. ABCD

三、判断题(本题共10小题,每小题2分,共20分。以下叙述中,你认为正确的打“√”,错误的打“×”)

16. √	17. ×	18. √	19. ×	20. √
21. ×	22. ×	23. √	24. √	25. √

四、简答题(本题共3小题,每小题15分,共45分)

26. 请列举并简述电子商务网站建设中团队管理的基本原则。

答:(1)团队负责人需同时具备管理能力与业务能力。电子商务网站建设的团队负责人除应具备一般的计划、管理、组织、贯彻能力外,还须具备相应岗位的专业知识和技能,只有做到内行当家,才能实质性地开展工作。(3分)

(2)打造团队精神,明确一致的工作目标。团队负责人需要向成员明确近期和远期的工作目标,营造良好的团队合作氛围,让所有成员都明白良好的合作既是利他更是利己,从而有利于最终目标的完成。(3分)

(3)制定合理的规章制度及工作规范,营造公平公正的工作氛围。良好的电子商务建设团队管理应建立合理的规章制度和工作规范,这不仅让团队成员的工作有章可循、有范可依,而且有利于营造公平公正的工作氛围。(3分)

(4)营造良好的沟通氛围和交流环境,提升团队文化。团队负责人不仅要经常与团队成员进行充分沟通,而且要积极创造机会促进团队成员之间增进了解,从而建设良好的团队文化。(3分)

(5)建立良好的薪酬体系、团队激励和约束机制。由于电子商务网站建设具有极强的专业性,涉及许多新的技术,所以需要设计合理的薪酬体系以吸引和留住人才,助力成员快速成长和团队战斗力的不断增强。(3分)

27. 请列举并简述电子商务网站内容设计的基本原则。

答:(1)信息内容永远处于首要位置。企业应站在客户的角度来考虑问题,信息内容要新、精、专,要提供可读性强的内容。(4分)

(2)内容设计要有组织。企业需要首先确定网站所要表达的主要信息,然后把所有想法合情合理地组织起来,接着重复修订,力求尽善尽美。(4分)

(3)信息内容要及时更新。电子商务网站的内容应该是动态的,企业只有时常更新网站内容,才能让客户一直保持新鲜感。(4分)

(4)信息内容应尽可能贴近客户的需求点。除了产品、技术等必备信息外,电子商务网站的内容还应力图消除目标客户购买产品时的顾虑,有针对性地提升客户的购物体验。(3分)

28. 请列举并简述电子商务网站安全问题的主要成因。

答:(1)安全漏洞。包括通信协议漏洞、系统漏洞、网站漏洞、网站缺陷。(5分)

(2)网络威胁。包括口令破解、病毒入侵、蠕虫传播、木马程序、DoS攻击、电子邮件炸弹。(5分)

(3)管理缺陷。包括网络安全意识淡薄、安全管理队伍力量薄弱、安全管理制度缺失、安全技术更新不及时或安全产品配置不当、应急与恢复机制不健全。(5分)