试卷代号:11604　　座位号□□

○-○-○

考点名称:_____

姓名:_____

准考证号:_____

国家开放大学2026年春季学期期末统一考试

电子政务基础　试题

2026年7月

注意事项:

1. 将你的准考证号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、名词解释(本题共5题,每小题6分,共30分)

1. 数字政府
2. 区块链
3. 电子政务战略规划
4. 电子政务系统
5. 数字化公共服务能力

二、简答题(本题共4题,每小题12分,共48分)

6. 简述协同治理理论的内涵。
7. 简述政府网站建设的自建自管模式的缺点。
8. 简述政府信息资源规划的意义。
9. 简述电子政务安全管理的目标。

三、论述题(本题共1题,共22分)

10. 结合实际,论述全球电子政务发展的特点。

○-○-○

试卷代号:11604

国家开放大学2026年春季学期期末统一考试

电子政务基础　试题答案及评分标准

（供参考）

2026年7月

一、名词解释(本题共5题,每小题6分,共30分)

1. 数字政府是指政府部门将云计算、大数据、互联网、人工智能、物联网等数字技术应用于公共治理过程,促进治理理念、治理方法、治理技术和工具不断革新,实现政府治理和公共服务的精准化、个性化、人性化的治理模式。

2. 区块链是一个基于计算机程序的公开账本,是一种广泛参与的分布式记账方式,它的实质就是用分散和非信任的方法来保持数据库的可信度。

3. 电子政务战略规划是国家、区域、组织制订的电子政务行动计划,是对电子政务建设的方向、目标、方法、实施路径等作出详细设计和规定的方案。

4. 电子政务系统是基于互联网技术,面向所有政府部门和企业提供的信息服务与在线业务办理的数字化管理系统。

5. 数字化公共服务能力是指政府通过互联网、大数据等技术提供政府公共服务产品的能力。

二、简答题(本题共4题,每小题12分,共48分)

6. 简述协同治理理论的内涵。

(1)多元化的治理主体。(3分)

(2)高度协同的子系统。(3分)

(3)明确的自组织特性。(3分)

(4)共同制定遵循规则。(3分)

7. 简述政府网站建设的自建自管模式的缺点。

(1)网站建设的技术更新不足。(3分)

(2)网站建设与运营的可持续性不强。(3分)

(3)网站安全性无法得到有效保障。(3分)

(4)网站标准化程度低。(3分)

8. 简述政府信息资源规划的意义。

(1)完善政府信息资源规划体系,有利于加速政府转型。(3分)

(2)实现政府信息资源合理配置与整合,促进经济和社会发展。(3分)

(3)技术导向向综合效益导向转变,提高政府信息资源管理的总体效益。(3分)

(4)完善政府信息资源规划的理论构建和实践路径,丰富其内涵。(3分)

9. 简述电子政务安全管理的目标。

(1)数据的有效性受到严格保护(2分)

电子政务安全管理的目标之一就是让系统内的数据信息受到严格的保护,防止出现因病毒传播、黑客入侵、自然灾害等带来的数据损失或泄露等问题。(4分)

(2)系统有序而稳定地运行(2分)

(3)电子政务安全管理的最终目标是保证电子政务系统按照既定计划有序而稳定地运行。数据缺失、病毒攻击、访问过载等均能导致系统崩溃现象的发生,这些都是电子政务安全管理所要考虑的问题。(4分)

三、论述题(本题共1题,共22分)

10. 结合实际,论述全球电子政务发展的特点。

要点提示:

(1)注重电子政务建设对政府改革的深远影响。(4分)

(2)积极完善电子政务相关法律法规。(4分)

(3)建立电子政务标准体系。(4分)

(4)建设以公众为中心的电子政务。(4分)

(5)不断提升社会信息素养。(3分)

(6)持续完善电子政务基础设施。(3分)

(以上要点均须联系实际展开论述,否则酌情扣分,只答要点,每点给1分)